

## 「ケロロ軍曹の マナーで西武鉄道侵略大作戦！」第 4 弾 沿線の高等学校と合同マナーアップキャンペーンを実施

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：白山 進）では、11 月 1 日（火）より新しく登場するマナーポスター「ケロロ軍曹の マナーで西武鉄道侵略大作戦！」第 4 弾の掲出に合わせ埼玉県教育委員会協力のもと、11 月 9 日（水）から 11 日（金）まで、沿線の埼玉県立川越女子高等学校（9 日/埼玉県川越市、校長：永松靖典）、埼玉県立所沢高等学校（10 日/埼玉県所沢市、校長：中田貞夫）、埼玉県立飯能高等学校（11 日/埼玉県飯能市、校長：岩崎和友）の生徒の皆さんと一緒に合同マナーアップキャンペーンを実施いたします。

本キャンペーンは、高等学校の生徒の皆さんが直接マナー向上を呼びかけることで、電車利用の皆さまをはじめ、同世代の方々の共感を引き出し、マナー向上を意識していただくために実施するものです。

今回のマナーポスターのテーマは、お客さまの「困ったエピソード」を募集する「スママのスマイル☆マナーを大募集キャンペーン」を実施した結果、応募数が多かったことと、日頃お客さまから寄せられている声をもとに決定いたしました。

今後もマナーポスターや車内放送などを通じて、広くマナー向上を鉄道利用のお客さまや沿線の皆さまに呼びかけることで、快適な車内・駅構内環境の実現を目指していきます。

詳細は下記のとおりです。

### 記

1. テーマ 「電車の乗降」「ホームの“ながら”歩き」
2. 実施日時・場所
  - ・ 11 月 9 日（水）7：30～8：00 本川越駅
  - ・ 11 月 10 日（木）7：30～8：00 所沢駅
  - ・ 11 月 11 日（金）7：30～8：00 飯能駅
 ※各日、啓発グッズがなくなり次第終了。
3. 実施方法 当社社員と上記高等学校の生徒十数名がマナー向上の呼びかけとともにマナーポスターの絵柄が入った啓発グッズ（クリアファイル・ノート・付箋）を配布します。



車内編テーマ：電車の乗降



駅構内編テーマ：ホームの“ながら”歩き

©吉崎観音/角川書店・サンライズ・テレビ東京・NAS・BV

## 【「ケロロ軍曹の マナーで西武鉄道侵略大作戦！」第4弾について】

西武鉄道では、2010年9月よりアニメ、コミックで人気のキャラクターである「ケロロ軍曹」とその仲間の西武鉄道専属ケロン人「スママ」が、車内や駅構内においてポスターやステッカーにより、マナーアップを呼びかけております。

1. テーマ 車内：電車の乗降  
駅構内：ホームの“ながら”歩き
2. 期間 2011年11月1日(火)より
3. 実施方法 当社線各駅構内(小竹向原駅を除く)にポスターを掲示する他、車内ステッカー(サイズ：縦16.5cm×横20.0cm)や車内映像媒体の“Smile ビジョン”およびWeb サイトでもマナー向上を呼びかけていきます。



車内映像媒体 “Smile ビジョン”  
(30000系車両)



車内映像媒体 “Smile ビジョン” での  
マナー向上の呼びかけ画面の一例  
(第2弾テーマ「座席の座り方」)

※これまでのテーマ

	2010年9月中旬～(第1弾)	2010年12月中旬～(第2弾)	2011年6月～(第3弾)
車内	音のマナー	座席の座り方	電車内での荷物の置き方
駅構内	ゴミ・空き缶などの放置	かけこみ乗車	ホームでの整列乗車

### <西武鉄道専属ケロン人「スママ」>

小さなお子さまにもわかりやすく正しいマナーを伝えていくため、西武鉄道と株式会社サンライズの共同開発による“西武鉄道専属ケロン人「スママ」”が誕生しました。

これまでのポスター紹介・キャラクター紹介を下記のWeb サイトから紹介しております。

<http://www.seibu-group.co.jp/railways/smile/manner-poster/index.html>

(西武鉄道 Web サイト マナーポスター)

<http://www.seibu-group.co.jp/railways/kids/manner/index.html>

(西武鉄道キッズ Go! Go! スマイルトレイン マナー教室)



#### ・プロフィール

鉄道に詳しいケロン星人の男の子。宇宙鉄道研究会会員で、各惑星を巡って鉄道マナーの向上を呼びかける活動をしている。明るく、優しく、規律正しい性格で、いつも笑顔なたやさない人気者。電車を利用している人の笑顔を見るのが好き。「○○でスマイル」が口癖。

#### ○お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888

営業時間：平日9時～19時、土休日9時～17時

※音声ガイダンスのご案内により操作してください。