

あなたの「困ったエピソード」がマナーポスターに！  
「スママのスマイル☆マナーを大募集キャンペーン」を初めて実施  
**マナーポスターのテーマを**  
**「電車の乗降」「ホームのながら歩き」に決定しました**

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：白山 進）では、お客さまにマナーをご理解いただき、電車や駅を快適にご利用いただくために車内・各駅にポスターやステッカーを掲出しております。4月28日（木）から6月15日（水）まで、より快適な車内・駅構内の時間を過ごしてもらうため、お客さまが感じたことのある「困ったエピソード」を募集する「スママのスマイル☆マナーを大募集キャンペーン」を実施した結果、応募数が多かったことと、日頃お客さまから寄せられている声をもとに以下のテーマを次回のマナーポスターのテーマに決定いたしました。

【車内編】電車の乗降について

【駅構内編】ホームの「ながら」歩きについて

今回決定したテーマのマナーポスターは、11月上旬、車内・駅構内にて掲出予定です。

今後もマナーポスターや車内放送などを通じて、お客さまとともに快適な車内・駅構内環境の実現を目指していきます。

詳細は別紙のとおりです。



「スママのスマイル☆マナーを大募集キャンペーン」Web サイト（イメージ）

<http://www.keroro.com/seibu/>

©吉崎観音・角川書店・サンライズ・テレビ東京・NAS・BV

(別 紙)

「スママのスマイル☆マナーを大募集キャンペーン」  
マナーポスターのテーマ決定について

1. 次回マナーポスターのテーマ

【車 内 編】 電車の乗降について

【駅構内編】 ホームの「ながら」歩きについて

※このテーマのマナーポスターは、11月上旬より車内・駅構内に掲出します。

2. 入賞作品

スママ賞 (次回マナーポスターに採用)

【車 内 編】

・電車に乗っておうちに帰っているときのこと。降りる駅に着いたので、電車から降りようとしたのですが、電車に乗ろうとする大人たちに押されて、なかなか電車から降りることができませんでした。「降りる人が先だよ」ってお父さんが教えてくれたのに。ぼくが小さくて見えなかったのかな？

【駅構内編】

・ホーム上で歩きながら携帯をいじっている人がいますが、ぶつかったりして特に列車進入時など非常に危険です。

西武鉄道賞

【車 内 編】

- ・電車でのおしゃべりは小さい声で話そう
- ・混雑時の新聞や読書は周りの人に気を使おう
- ・優先席はお身体の不自由な方やお年寄り・妊婦さんに譲ろう

【駅構内編】

- ・エレベーターはお身体の不自由な方やご高齢者、荷物が多い人を優先して、譲り合って使おう
- ・階段の昇り降りは、進行方向を守ろう
- ・他の人に迷惑をかけたときは「ごめんなさい」優しくしてもらったときは「ありがとう」

※西武鉄道賞各作品は、ご応募いただいたエピソードを要約したものです。

3. お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

平日 9時～19時、土休日 9時～17時

※音声ガイダンスのご案内により操作してください。

(参 考)

小さなお子さまにもわかりやすく正しいマナーを伝えていくため、“西武鉄道専属ケロン人「スママ」”が2010年9月に誕生しました。(当社と株式会社サンライズの共同開発)

これまで呼びかけてきたマナーテーマおよびキャラクター紹介を西武鉄道Webサイトにて紹介しております。<http://www.seibu-group.co.jp/railways/smile/manner-poster/index.html>

●西武鉄道専属ケロン人「スママ」プロフィール



鉄道に詳しいケロン星人の男の子。宇宙鉄道研究会会員で、各惑星を巡って鉄道マナーの向上を呼びかける活動をしている。今回はケロロ軍曹に呼ばれ、鉄道マナーの特別講師として西武鉄道でのマナーアップ作戦に参加することになった。明るく、優しく、規律正しい性格で、いつも笑顔をやさしい人気者。電車を利用している人の笑顔を見るのが好き。「〇〇でスマイル」が口癖。

以 上