

西武鉄道「駅員さんキャラクター」の名前が 『レイルくん』『スマイルちゃん』に決定しました！ ～6月5日「西武・電車フェスタ2011 in 武蔵丘車両検修場」で発表しました～

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：白山 進）では、4月25日（月）から5月10日（火）の間、西武鉄道「駅員さんキャラクター」のネーミングを募集した結果、社内選考により「レイルくん」（男性）「スマイルちゃん」（女性）に決定し、6月5日（日）に実施された「西武・電車フェスタ2011 in 武蔵丘車両検修場」会場にて名前の発表を行いました。

このネーミングは、「レイル（線路）」「スマイルトレイン（30000系車両）」と鉄道をあらわす言葉で、西武鉄道のイメージに合っていたことと、覚えやすく親しみを持っていただけるような名前ということで採用いたしました。

このキャラクターは、2009年12月より、硬くなりがちなお客さまへの告知物等に親しみやすいイメージを持っていただくよう使用を開始し、駅改良工事での告知ポスターなどにイラストとして登場しております。鉄道をご利用のお客さまや沿線にお住まいの方を対象に安全に関するキャンペーンを実施し、より多くのお客さまに関心を持っていただくために、このキャラクターの着ぐるみも製作いたしました。この着ぐるみは、5月3日（火・祝）に西武球場前駅で行われた駅構内に設置されている非常ボタンのキャンペーンでデビューしております。

今後は、「レイルくん」「スマイルちゃん」が踏切事故防止や交通安全運動等の各種キャンペーン、イベント、小学校訪問等に登場する予定です。



名前発表時の様子

（6月5日「西武・電車フェスタ2011 in 武蔵丘車両検修場」会場にて）

【西武鉄道「駅員さんキャラクター」プロフィール】



「レイルくん」(男性)

所沢生まれ。こどもの頃から電車の運転士にあこがれて、いつも見ていたのはもちろん西武鉄道の電車。特急電車(レッドアロー)の運転士になりたくて入社し、今は駅係員として、お客さまが安全に電車を利用できるようにがんばって仕事をしています！

入社2年目

性格：さわやかで前向き。一生懸命仕事している制服姿がとても凛々しい。

心掛けていること：元気にお客さまを、お見送りすること。きれいな駅を利用していただくこと。

将来の夢：特急の運転士

得意な仕事：ホーム清掃、安全キャンペーン

「スマイルちゃん」(女性)

高校生の頃、いつものように電車で通学している時に見かけた、30000系車両(スマイルトレイン)が気になって、西武鉄道の電車フェスタへ。その時見かけた女性駅係員さんの姿にあこがれて入社し、今は駅係員として、お客さまにほほえんでもらえるように仕事をしています。

入社3年目

性格：明るくしっかりもの。いろんな事に気が利き、やさしい笑顔が好評。

心掛けていること：笑顔でお客さまをお迎えすること。親切なご案内。

将来の夢：駅長さん

得意な仕事：ご案内放送、マナーアップキャンペーン



○お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター

TEL.(04)2996-2888

平日 9時～19時、土休日 9時～17時

※音声ガイダンスのご案内により操作してください。

以 上