

第 09 - 047 号

2009 年 10 月 13 日

各 位

西武鉄道株式会社

電車ドアの誤開扉について

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市・社長：後藤高志）では、下記のとおり電車ドアの誤開扉がありました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2009 年 10 月 13 日（火）18 時 20 分
2. 発生場所 池袋線・武蔵丘信号場（埼玉県飯能市飯能1107-3。池袋線・東飯能駅～高麗駅間）
※信号場・・・電車の行き違いのために一時停止する場所。
3. 当該電車 各駅停車三峰口・長瀬行き（飯能駅始発 8 両編成。飯能駅 18 時 15 分発）
4. 状 況 (1)当該電車は東飯能駅を定刻に発車後、上記信号場 3 番線（ホームなし）に定刻に到着しました。
(2)担当車掌は、進行方向右側のドアを開閉するスイッチを扱い開扉しました。
(3)開扉後、誤りに気づき、閉扉する操作を行いましたが、瞬間的にドアが約 50cm ほど開きました。
(4)乗務員 2 名で、転落されたお客さまがいなかったことを点検した後、当該信号場を約 3 分の遅れで発車しました。
(5)お客さま（約 500 人）にけがはありませんでした。
5. 原 因 車掌が、お客さまの乗降のある駅に停止したものと勘違いし、ドアを開ける操作を行ってしまったことによります。
6. 再発防止策 (1)当該乗務員に対して基本動作の徹底について再教育を実施します。
(2)全乗務員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知徹底します。

以上