

4月15日（水）より

◎6 鉄道会社・局の運行情報をLED式列車案内表示器とスマイルビジョンでお知らせ。

◎当社運行情報を、15分以上の遅延が発生、または見込まれる場合にお知らせします。

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、社長:後藤高志)では、2009年4月15日(水)より、東日本旅客鉄道株式会社(JR東日本)、東京地下鉄株式会社(東京メトロ)、東武鉄道株式会社、東京都交通局(都営地下鉄)、多摩都市モノレール株式会社(多摩モノレール)、秩父鉄道株式会社の6 鉄道会社・局と相互に振替輸送を行っている区間の運行情報を、当社の駅にあるLED式列車案内表示器(多摩川線を除く)とスマイルビジョン(ドアの上に設置された15インチのカラー液晶画面)が設置されている車両にてお知らせします。

これは、お客さまのサービス向上のために、上記6 鉄道会社・局のそれぞれの路線のうち、当社と相互に振替輸送を行っている路線にて輸送障害が発生し当社に振替輸送の依頼があった場合、その運行情報を駅のLED式列車案内表示器(多摩川線を除く)とスマイルビジョンが設置されている車両にてお知らせするものです。

また、当社の運行情報は、現在30分以上の遅延が発生、または見込まれる場合に、当社ホームページ、国土交通省ホームページ、および駅のLED式列車案内表示器(多摩川線を除く)でお知らせしていますが、お客さまの声を反映して、2009年4月15日(水)より、15分以上の遅延が発生、または見込まれる場合に、上記3媒体にスマイルビジョンを加えた4媒体に拡大してお知らせします。

詳細は別紙のとおりです。



LED 式列車案内表示器



スマイルビジョン

別紙

【「6 鉄道会社・局の運行情報のお知らせ」概要】

1. 開始日 2009年4月15日(水)より
2. 時間 5時00分から23時00分まで
3. 媒体 (1)LED式列車案内表示器(多摩川線を除く)
(2)スマイルビジョン
4. 対象社・局 (1)東日本旅客鉄道株式会社(以下「JR東日本」)
(2)東京地下鉄株式会社(以下「東京メトロ」)
(3)東武鉄道株式会社(以下「東武鉄道」)
(4)東京都交通局(以下「都営地下鉄」)
(5)多摩都市モノレール株式会社(以下「多摩モノレール」)
(6)秩父鉄道株式会社(以下「秩父鉄道」)
5. 対象路線 (1)JR東日本
①山手線 ②中央線(東京～高尾間) ③埼京線 ④川越線 ⑤八高線
⑥青梅線 ⑦武蔵野線
(2)東京メトロ
①有楽町線 ②副都心線 ③東西線
(3)東武鉄道
①東上線 ②越生線
(4)都営地下鉄
①浅草線 ②三田線 ③新宿線 ④大江戸線
(5)多摩モノレール
全線
(6)秩父鉄道
熊谷～三峰口間
6. その他 当社線で輸送障害等が発生した場合は、当社線の情報が優先されます。

【15分以上の遅延が発生、または見込まれる場合の運行情報のお知らせ】

1. 開始日 2009年4月15日(水)より
2. 時間 初電から終電まで
3. 媒体 (1)当社ホームページ
(2)国土交通省ホームページ
(3)LED式列車案内表示器(多摩川線を除く)
(4)スマイルビジョン
4. その他 現在は、30分以上の遅延が発生、または見込まれる場合に運行情報をお知らせしています。

【お客さまのお問合せ先】

「西武鉄道お客さまセンター」

営業時間:平 日 9時00分から19時00分まで

土休日 9時00分から17時00分まで

電 話:04-2996-2888

※音声ガイダンスのご案内より操作してください。

【ご参考】

1. LED式列車案内表示器

旅客案内の充実を図るために、列車の行先・種別・発車時刻・編成数・ドア数・乗り換え案内をはじめ、沿線案内、催事案内の他、電車が「当駅～前駅～前々駅」のどの位置まできているかを表示する「接近案内」や、当駅に接近した場合の「到着案内」など総合的に情報をLED(発光ダイオード)でお知らせするもので、78駅に設置しています。

2. スマイルビジョン

車両のドアの上部に15インチのフルカラーの液晶画面を2枚設置し、行先案内、所要時間案内、乗換案内、駅設備案内をお知らせするとともに、広告等を放映しています。

現在、新型通勤車両30000系に設置されています。

以上