

2008年10月8日

各 位

西武鉄道株式会社

売店における賞味期限切れ商品の販売について

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市・社長：後藤高志）では、下記のとおり売店において賞味期限切れの商品を販売したことが判明いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売期日

2008年9月25日（木）、26日（金）、10月6日（月）

2. 販売場所

プリンスフルーニ（関越自動車道・下り線・上里サービスエリア内）

所在地：埼玉県児玉郡上里町五明字若宮 825-1

注：本件に関する販売場所は、下り線にある上里サービスエリア内です。上り線の上里サービスエリアは事業者が異なりますので、本件とは関係ございません。

3. 販売商品名・値段・販売個数

・商品名 「塩まめ梅あんパン」

「焼きたてパン 秋のパンまつり」キャンペーン用

※キャンペーン期間：9月25日～11月12日

・値段 160円（1個）

・販売個数 59個

※当該商品は、冷凍状態のものを、当販売場所の厨房で当日焼き上げたものを販売しております。

4. 判明した経緯

10月6日、13時00分頃、販売員が在庫を確認したところ、当該商品の賞味期限が10月5日であることに気づきました。

納品数（240個／納品日：10月2日）と在庫数を確認したところ、焼き上げたうちの13個を販売していることが判明しました。

また、本件を受け、同商品の販売開始日である9月25日以後販売したものについて調査を実施いたしましたところ、9月11日に納品（初回納品分）された同冷凍商品（80個）のうち9月25日に25個、26日に21個（ともに賞味期限9月22日）を焼き上げ、販売していたことが判明しました。

（※同商品は期間限定の商品のため、9月24日以前の販売実績はございません。）

5. 原因

- ・賞味期限日が10月5日の当該商品の場合
当該商品の納品時におけるチェックを行っていなかったことによります。
- ・賞味期限日が9月22日の当該商品の場合
当該商品の納品時におけるチェックを行っていなかったことと、週1回実施している賞味期限点検時の不徹底によります。

6. 対応

上記上里サービスエリア（下り線）の全商品の在庫について賞味期限の緊急点検を実施いたしました。その結果、当該商品以外に賞味期限を過ぎた商品はありませんでした。

当社ホームページ、および当該売店には、お詫びならびにご案内を掲出しております。

なお、お申し出いただいたお客さまにつきましては、状況を伺った上で当該売店において返金させていただきます。

賞味期限を過ぎた当該商品は、風味や鮮度がやや落ちる懸念がございますが、健康に影響を及ぼすものではございません。

7. 再発防止策

- ・納品された時点でのチェックを実施します。
- ・納品時の取り扱いを含めたマニュアルを作成します。
- ・調理時、商品パッケージに記載された賞味期限の目視を行います。

8. 本件に関するお客さまのお問い合わせ先

上里レストランプリンス

TEL (0495) 33-2666

お問い合わせ時間：8時00分から19時00分まで

以上