

2009年11月2日

各 位

西武鉄道株式会社  
西武レクリエーション株式会社

### 西武園ゆうえんちにおける賞味期限切れ菓子の販売について

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：後藤高志）の子会社である西武レクリエーション株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：野村和男）が運営する西武園ゆうえんち（埼玉県所沢市山口2964）において、下記のとおり賞味期限切れの菓子を販売していたことが判明しました。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫びいたします。  
詳細につきましては、下記のとおりです。

### 記

#### 1. 販売期日

2009年11月1日（日）15：40頃

#### 2. 販売場所

西武園ゆうえんちアーケード大通りのおみやげ売店  
（営業時間：10：00～16：30）

#### 3. 販売商品名

生キャラメルクッキー ・販売元：株式会社東京ガルボ（港区虎ノ門）  
・製造元：国見製菓株式会社（福島県伊達郡）  
・製造日：2009年 4月27日  
・賞味期限：2009年10月24日  
・消費期限：2009年12月 8日

#### 4. 判明した経緯

本日（11月2日09：40頃）、当該売店の係員が陳列されている同商品の賞味期限が10月24日であることに気付きました。

残りの同商品を撤去するとともに棚卸しを行ったところ、賞味期限切れの商品を1名のお客さまに1箱販売したことが判明しました。

#### 5. 原因

当該商品納品時（2009年4月28日／90箱納入）、賞味期限が同年10月24日であることを確認し、「賞味期限チェックノート」に商品を陳列棚より撤去する日を賞味期限10日前の10月14日としていましたが、10月14日に賞味期限の確認を行った担当者が、売れ残っていた12箱を撤去する前に「賞味期限チェックノート」に撤去した旨のチェックをいれてしまい、その後の撤去を失念しました。

また、10月22日に行われた上長の確認では、「賞味期限チェックノート」に漏れがないかの確認管理のみしているため（現物との確認はしない）、判明せずそのままの状態に陳列棚に置かれていたことによります。

## 6. 対 応

西武園ゆうえんちの全売店全ての商品を確認・点検しました。

その結果、当該商品以外に賞味期限切れおよび消費期限切れの商品はありませんでした。現時点において、購入されたお客さまは判明していないため、健康被害の状況は不明です。

なお、賞味期限を過ぎた当該商品は、風味や鮮度がやや落ちますが、健康に影響を及ぼすものではございません。

## 7. 再発防止策

新規に賞味期限切れ返品対象商品を入れる専用箱を作成し、「賞味期限チェックノート」に記載されている商品の賞味期限確認時、期限切れのものを専用箱に仕分けしながら管理を行ってまいります。

## 8. 本件に関するお客さまのお問い合わせ先

西武園ゆうえんち

04-2922-1371

※11月3日（祝） 10:00～16:30

※11月4日（水） 休園日

※11月5日（木） 休園日

※11月10日（火）からは12月17日（木）までは休園日が火・水・木になります。

（開園時間は10:00～16:00）

※詳しくは西武園ゆうえんちのホームページ内の営業日・営業時間をご確認ください。

以 上